

Ford Szervizcsomag

Általános Szerződési Feltételek

Új Gépjármű Szerviz

Feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Szervizcsomagot az Ön részére:

Amennyiben a Ford Szervizcsomag és a Ford Extra Garancia kombinált csomagként került értékesítésre, a korlátozások és kötelezettségek tekintetében a jelen Feltételek mellett a Ford Extra Garancia Feltételek is alkalmazandók.

FORD Szervizcsomag tartalma:

- Minden előírt karbantartási munka (a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott szervizek erejéig) a Ford által a Ford ETIS Szerviztervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: www.etis.ford.com, és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) részletezett szerviztervnek megfelelően vonatkozik az Ön gépjárművére, beleértve a szerviz tervben foglalt szervizalkatrészek cseréjét vagy javítását magyarországi hivatalos Ford Márkaszervizekben
 - Kiterjesztett Periodikus Karbantartási elemek (amennyiben nem kerültek egyértelműen kizárásra):
 - Fékfolyadék csere (minden második év)
 - Klíma ellenőrzés (minden harmadik év)
 - Karosszéria és fényezés ellenőrzés (két évente vagy minden második szerviz alkalmával az új gépjármű vásárlásától számított első hat éven belül)
- Kizárásra kerülő elemek:
- Folyadékok utántöltése a karbantartások között
 - DPF adalék
 - Kiegészítő ellenőrzések és beállítások (A piaci előírásoknak megfelelően)
- Ford Assistance országúti segítségnyújtás a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig vagy a meghatározott km eléréséig.

Korlátozások és kizárások, megszűnés:

A Ford Szervizcsomag nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Hivatalos Ford Szerviz felé. A Ford Szervizcsomagra való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, versenyzésre használják, vagy a gyárilag beépített km számlálót/számlálást bármilyen módon megmossák.

Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégeztetni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációit.

- elvégeztetni az általános ellenőrzéseket a szervizfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel a hűtőfolyadék-szintre, akkumulátorra, gumibroncsokra, fék-folyadékra, motorolaj-szintre és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.
- gépjárművét elvinni a Szervizfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra, előzetes időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervizbejegyzési rendszerében.
- azonnal értesíteni a Ford-ot a km óra meghibásodásáról, illetve a km óra cseréjéről.

Általános:

A Ford Szervizcsomagra való jogosultság (beleértve az esedékes karbantartásokat) a garancia kezdetének dátumától kezdődik és érvényben marad a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig, vagy a maximális szervizszám eléréséig, vagy a meghatározott km eléréséig, vagy amennyiben a jogosultság megszűnik a jelen feltételek mellett.

A Ford Szervizcsomag az Ön gépjárművéhez kapcsolódik, így érvényben marad abban az esetben is, ha tulajdonosváltás történik.

Felmondási feltételek:

Önnek lehetősége van felmondani a Ford Szervizcsomag szerződését írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes csomagár, költségmentes (amennyiben nincs más kötelezettsége) visszatérítését kérheti. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja Ford Szervizcsomag szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összeg, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit és szerződésenként 50EUR lemondási díjat. Kivételt képeznek ez alól az ingyenesen biztosított szervizcsomagok, amelyek felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását a Ford márkaszerviz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Szervizcsomag szolgáltatást a Ford Credit finanszírozza, úgy bármilyen, jelen megállapodásban foglalt visszatérítés a Ford Credit számára fizetendő.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford-ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

Abban az esetben, ha a gépjármű és a Ford Szervizcsomag a Ford Credit által finanszírozott, a Szervizcsomag azonnali hatállyal inaktíválásra kerül, amennyiben a Ford tudomására jut, hogy Ön nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Ebben az esetben Ön nem tarthat igényt a további Szolgáltatásokra.

Adatvédelem:

Ön a jótállásának nyilvántartásba vétele és fenntartása céljából megadhatja számunkra a nevét és az elérhetőségét, az Ön gépjárművének adataival együtt. Az Ön jótállásának biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos->

Ford Szervizcsomag

[informaciok/adatvedelem](#) oldalon) az Ön márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

Jótállása jelen Általános Szerződési Feltétek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. [A FORD Szervizcsomag adatkezelési feltételeivel](#) kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatóját.

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat.
link:
<https://www.ford.hu/hasznosinformaciok/adatvedelem>.