

Ford Protect Extra Garancia



Általános Szerződési Feltételek

Új Gépjárműre Ford Protect Extra Garancia, ideértve a Kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia

Feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Extra Garanciát és Kiterjesztett Ford Protect Extra Garanciát az Ön részére:

A Ford garanciát vállal a gyártásból vagy anyaghibából bekövetkező, eredeti Ford alkatrészek meghibásodásáért, kivéve a garancia hatálya alól kizárt alkatrészeket (lásd lejjebb).

A meghibásodott alkatrészek javításra (vagy cserére - a Ford döntése alapján) kerülnek térítésmentesen hivatalos Ford Márkaszerviz által az alábbi feltételeknek és kizárásoknak megfelelően.

Amennyiben a Ford márkakereskedés úgy látja szükségesnek, hogy az alkatrészt beküldi a Fordnak további vizsgálatra, akkor ebben az esetben az ügyfélnek ki kell fizetnie a teljes javítási költséget; és amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a meghibásodott alkatrésze vonatkozik az Extra Garancia hatálya, akkor az ügyfél visszakapja a befizetett összeget.

Korlátozások:

A Ford Protect Extra Garancia nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Ford márkaszerviz felé. A Ford Protect Extra Garanciára való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, versenyzésre használják, továbbá elmulasztják az aktuális Ford Szerviz Tervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: www.etis.ford.com, és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) előírt időszakos karbantartások elvégzését, illetve az ilyen karbantartások elvégzése során nem gyári vagy gyárral megegyező alkatrészeket építenek be.

A Ford Protect Extra Garancia hatálya alól kizárásra kerülő alkatrészek (A Felsorolás nem teljes körű):

- Kopó alkatrészekre - segédberendezés hajtószíjaira, akkumulátorokra, fék súrlódó alkatrészeire (féktárcsa is), izzókra (Xenon izzókra sem), kuplung súrlódó alkatrészeire, kipufogó csövekre és dobokra (katalizátorra vonatkozik), biztosítékokra, lámpákra, lengéscsillapítókra, MacPherson felfüggesztésre, gumiabroncsokra, kerekekre, ablaktörlő lapátokra, adalékolást igénylő dízel részecskeszűrőkre (DPF) stb.
- Karosszéria, fényezés javításokra, üvegekre (fűtőszálakra vonatkozik), üléspárnákra és huzatokra, ülésalkatrészekre, belső burkolatokra és kárpitokra, díszlécekre, lökhárítókra, ajtó tömítésekre, karosszéria tömítésekre,

antennákra, kormánykerékre, beázásra/víz bejutásra.

- Szervizalkatrészekre - légszűrőkre, pollen-, szagszűrőkre, üzemanyagszűrőkre, olajsűrőkre, tömítésekre, gyújtógyertyákra, folyadékokra és motorolajokra.
- Balesettel, hibás használattal, jármű elhanyagolásával összefüggő meghibásodásokra, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 munkanapon belül. A Ford Extra Garancia szerződés automatikusan megszűnik abban az esetben, amikor a járművet átalakítják, versenyzésre használják vagy a gyárral beépített km számlálót /számlálást bármilyen módon megmásítják, továbbá elmulasztják az aktuális Ford Karbantartási Kézikönyvben (ETIS) előírt időszakos karbantartások elvégzését gyári vagy gyárral megegyező alkatrészek beépítésével.
- A hűtőfolyadék, illetve olaj hiányából vagy fogyasztásból keletkezett károkra, meghibásodásokra.
- Az olyan elkerülhető következmény károkra, amelyek a garancia hatálya alá nem eső alkatrészek vagy felszerelések meghibásodása miatt keletkeztek.
- Az összes beállítási-, kiegyensúlyozási és tisztítási munkára, égési maradványok eltávolítására valamint a diagnosztikai- és karbantartási munkákra.
- Az új gépkocsi adásvételi szerződés visszavonására (gépkocsi visszavételére), a vételi ár csökkentésére vagy gépkocsi cserére.
- Közvetett károk miatt.

További kizárásra kerülő alkatrészek elektromos és részlegesen elektromos modellek esetén (akkumulátoros – elektromos, hibrid – elektromos és otthoni elektromos hálózatról tölthető hibrid modellek (Plug-in Hybrid)):

A megadott alapgaranciális időszakon kívül (év / kilométerkorlátozás – amelyik hamarabb bekövetkezik) a következő nagyfeszültségű alkatrészek nem tartoznak a Ford Protect Extra Garancia hatálya alá:

- Nagyfeszültségű kábelek
- Nagyfeszültségű akkumulátor

Az összes többi magasfeszültségű alkatrésze a Ford Protect Extra garancia kiterjed.

A Ford Protect Extra Garancia Alapfeltételei:

A Ford Protect Extra Garancia Európán kívül nem érvényesíthető. Az Európán kívüli javítást ki kell fizetni és a számlát, illetve a lecserélt alkatrészt el kell juttatni egy hazai Ford Márkakereskedésbe, ahol a javítás költségeit az ügyfél visszaigényelheti.

Mielőtt bármilyen munkát megkezdene a járművön, be kell mutatni az időszakos karbantartást igazoló szervizfüzetet (vagy Digitális Szervizfüzetet). A Ford Márkakereskedő kérheti bizonyos szervizek számláinak bemutatását. Minden lecserélt alkatrész a Ford tulajdonát képezi.

AZ EXTRA GARANCIA EGY TÖBBLET SZOLGÁLTATÁS ÉS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLY SZERINTI SZAVATOSSÁGI JOGOKAT.

Ford Protect Extra Garancia

A Ford Protect Extra Garancia kezdete a jármű üzembe helyezési dátuma (a gépkocsi szervízfüzet szerinti átadásának dátuma ill. a hivatalos forgalmi engedély szerinti első üzembe helyezési idő az irányadó. Kérdéses esetben a forgalmi engedélyben szereplő dátum a döntő.) és érvényben marad a szerződésben meghatározott időtartam végéig; a meghatározott km eléréséig vagy addig az időpontig, amikor a szerződés bármely okból megszűnik (amelyik hamarabb bekövetkezik).

Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű használat, hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégezteni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációit.
- elvégezteni az általános ellenőrzéseket a szervízfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel a hűtőfolyadék-szintre, akkumulátorra, gumiabroncsokra, fék-folyadékra, motorolaj-szintre és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.
- gépjárművét elvinni a Szervízfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra, előzetes időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervízbejegyzési rendszerében.
- azonnal értesíteni a Ford-ot a km óra meghibásodásról, illetve a km óra cseréjéről.

Felmondási feltételek:

Önnek lehetősége van felmondani a Kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia szerződését írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes ár (amennyiben nincs más kötelezettsége) visszatérítését kérheti, és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja a Kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összege, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit és egy szerződésenkénti 16.000 Forint + ÁFA összegű lemondási díjat.

Kivételt képez ez alól az új autóhoz járó / ingyenesen biztosított Ford Protect Extra Garancia, amely felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását a Ford Márkaszervíz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Protect Extra Garanciával kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit szeretné megosztani a Ford-dal, írásban vagy email útján teheti ezt meg. Kérem használja a következő címet, illetve email címet:

Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.
1138 Budapest, Népfürdő utca 22.
email: szerviz@ford.com

Kérem vegye figyelembe, hogy a válaszadáshoz legalább 48 órára van szüksége a Ford központnak.

A kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia irányelvekkel kapcsolatos észrevételeit/kérdéseit kérem szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford-ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

A program részleteiért és bővebb információkért kérjük forduljon bizalommal Ford márkakereskedőinkhez, illetve ügyfélszolgálatunkhoz.

Adatvédelem:

Ön a jótállásának nyilvántartásba vétele és fenntartása céljából megadhatja számunkra a nevét és az elérhetőségeit, az Ön gépjárművének adataival együtt. Az Ön jótállásának biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon) az Ön márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

Jótállása jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Protect Extra Garancia adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a **FORD Szervízcsomag és FORD Protect Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatóját**.

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.