

Feltételek

Ford gépjárműve automatikusan megkapja a Ford Assistance szolgáltatást az első forgalomba helyezéstől számított 12 hónapra (Transit, Ranger 24 hónapra) vagy a következő előírt szervizidőpontig (amelyik hamarabb bekövetkezik).

Amennyiben a gépkocsit egy, a programban résztvevő márkakereskedésben szervizeli, a Ford Assistance-t a következő esedékes szervizig meghosszabbíthatja. A program országúti segélyszolgálatot biztosít a következő kötelező szervizig.

A Ford Assistance szolgáltatója a Magyar Autóklub.

1. **Jogosult gépjárművek:** Új Ford személy- és könnyű haszongépjárművek, amelyek megfelelnek az alábbi követelményeknek:
 - érvényes belföldi rendszámmal rendelkezik;
 - legfeljebb 4600 kg megengedett össztömeggel rendelkezik;
 - legfeljebb 5,5 m hosszúságú;
 - legfeljebb 2,3 m szélességű;
 - legfeljebb 18 üléses;
 - rendeltetésszerű használat mellett a gyárilag előírt rendszeres szervízátvizsgálásokat, karbantartásokat és javításokat Ford márkaszervizekben/márkakereskedésekben elvégezték rajtuk;
 - a jármű meghibásodása esetén a legfeljebb 8 m hosszúságú utánfutót elvontatják.
2. **Assistance időtartama:** A következő kötelező szervizig.
3. **Assistance területi hatálya:** Magyarország és a "Ford Assistance területi hatálya Európában" fejezetben felsorolt európai országok. Kérjük, ellenőrizze, hogy utazása során érintett európai országok lefedettek-e az országúti segélyszolgálat által.
4. **Biztosított személy:** a gépkocsi vezetője és utasai, összesen legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott számú személy, kivéve autóstopposok.
5. **Kizárások:** az Assistance szolgáltatásai nem terjednek ki a következő esetekre:
 - természeti katasztrófa, háborús esemény, sztrájk, elkobzás, állami kényszerintézkedések, hivatalos tilalom, zavargások vagy robbanások során következtek be;
 - autóverseny vagy tréning során következett be;
 - rakomány sérülése, vagy poggyász elvesztése;
 - utánfutó sérülése;
 - utánfutóval kapcsolatos meghibásodások;
 - amennyiben olyan beépített alkatrészek vagy tartozékok okozták a meghibásodást, amelyek a Ford által nem jóváhagyottak;
 - jogosulatlan vezető vagy jogosítvánnyal nem rendelkező személy által okozott hiba esetén;
 - háziállatokra nem terjed ki az assistance szolgáltatás;
 - a szervizbe szállítás / vontatás nélkül bejutott járműre bejelentett szolgáltatási igények;
 - előre ütemezett szervizlátogatás keretében elvégzett javítások, karbantartások, amelyek nem a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai, vagy elektromos meghibásodást, és egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezető üzemzavar vagy meghibásodás miatt vesznek igénybe
 - a Ford Assistance felé 24 órán belül be nem jelentett, illetve a káreseményekkel összefüggő, de a Ford Assistance segélyhívó központtal előre nem egyeztetett, utólag bejelentett szolgáltatási igények;
 - vis maior káresemények;
 - beázás;
 - légszák visszajelző lámpa jelzése;
 - hóban vagy sárban való elakadás (közúton is);
 - hólánc elszakadása;
 - rágcsáló által megsértett vezeték;
 - légkondicionáló;



Ford Assistance

- ellopott kulcs;
- riasztó rendszer, (ha ennek meghibásodása önmagában a jármű üzemképtelenségét nem eredményezi);
- rossz kulcs alkalmazása a zárban;
- távirányító meghibásodása;
- nem zárható oldalsó ablak;
- műszerfal részleges vagy teljes meghibásodása;
- helyzetjelző lámpa;
- bármely lámpa (kivéve a KRESZ által előírt) meghibásodása következtében a Jármű közlekedésbiztonsága veszélyeztetett.

5.1. Ford Assistance kizárások az ügyfélnek felróható esetekben

Ford a fenti kizárásokon felül nem fizeti meg azokat a költségeket sem, melyek a következő okok miatt merülnek fel:

- AdBlue folyadék helytelen vagy elmulasztott használata;
- szennyezett üzemanyag használata,
- nem megfelelő üzemanyag használata (pl. dízel helyett benzin vagy benzin helyett dízel);
- üzemanyag kifogyása,
- törött vagy elveszett kulcs,
- gépkocsiba zárt kulcs,
- zár blokkolt.

5.2. Korlátozások:

- mentőautó, rendőrautó, oktató jármű, bérautó, taxi csak helyszíni hibaelhárításra és szállításra jogosult
- neheztelt mentés (árokba kiemelés / daruzás / csörlőzés/stb.) kizárólag baleseti káresemény vagy tűz esetén (az utánfutó minden esetben kizárt!)

6. Mit a teendő, ha segélyszolgálatra van szüksége?

Hívja a Ford Assistance-t!	Belföldről hívható:	06 80 204 635
	Külföldről hívható:	00 36 1 345 1728

Híváskor a következő információkra lesz szüksége:

- a vezető és utasok neve;
- gépjármű rendszáma, alvázszáma;
- pontos tartózkodási hely, kapcsolattartó telefonszáma;
- az esemény rövid leírása, szükséges segélyszolgálat típusa;
- a gépjármű aktuális km óra állása.

7. Assistance szolgáltatásra jogosult események:

Az országúti segélyszolgálat a következő eseményekre terjed ki:

- üzemképtelen gépjármű, beleértve az otthona indulást, illetve a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai, vagy elektromos meghibásodást, és egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezető üzemzavar vagy meghibásodás;
- erőtlén motor;
- motor vezérlés meghibásodása;
- baleset, beleértve a otthona előtt történt balesetet – a gépkocsi kizárólag a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- lopási kísérlet okozta sérülés, beleértve az otthona előtt történt lopási kísérletet – a gépkocsi a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- vandalizmus okozta esemény – a gépkocsi a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- lemerült akkumulátor (akkumulátor hiba minden esetben fedezett önhiba/gyári hiba/stb.);
- műszaki hiba okozta üzemanyag elfolyás vagy hiány;
- bármelyik kerékabroncs bármely okból kifolyólag, érintett kerekek számára tekintet nélkül sérülése (a kerékabroncs költsége a gépkocsi tulajdonosát terheli);
- közlekedésbiztonsági szempontból a következő meghibásodások tekinthetők fedezettnek: biztonsági övek, ablaktörlők, irányjelzők, első és hátsó fényszórók meghibásodása;

2020. február



Ford Assistance

- elektronikus indítókártyát nem ismeri fel a rendszer (amennyiben a hiba nem a vezetőnek róható fel);
- kulcs nem illeszthető be az önindítóba;
- kulcs nem fordítható el az önindítóban;
- zár nem működik a (a jármű nem használható);
- riasztó rendszer, indításgátló (ha ezek meghibásodása a jármű üzemképtelenségét eredményezik);
- a hátsó / első szélvédő nem rongálás miatt bekövetkezett sérülése (szélsőséges időjárási körülmények között);
- mobiltető nem zárható;
- ajtók nem zárhatók;
- a vezető ülését szabályzó rendszer elakadt és ezért a kormánykerék nem elérhető;
- a műszerfali visszajelzők nem működnek (ha ez kihatással van a közlekedés biztonságára);
- beragadt sebváltó rendszer;
- LPG gázüzemű rendszer meghibásodása (gyári);
- utastér hűtése / fűtése (ezáltal a járművel való közlekedés nem biztonságos), de légkondicionáló meghibásodása nem fedezett;
- megfagyott/megdermedt üzemanyag.

8. **Segélyszolgálat műszaki hiba esetén:** Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, a Ford Assistance megszervezi az országúti javítást közúton, vagy magánterületen ahol azt a helyben hatályos jogszabályok és a technikai körülmények lehetővé teszik.

9. **Gépjármű elszállítása:** Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, és a gépkocsi a helyszínen nem javítható, a Ford Assistance megszervezi a gépkocsi, az utánfutó és a csomagok elszállítását a legközelebbi Ford márkakereskedésbe (vagy 50 km-en belül az ügyfél által rendszeresen látogatott márkakereskedésbe).

Amennyiben a gépkocsi balesetet szenvedett, letért az úttestről és speciális mentés szükségeltetik az elszállítás előtt, a Ford Assistance megszervezi a nehezített mentést és annak költségei fedeztetek az Assistance program által.

Könnyű haszongépjárművek esetén a műszaki hibát követően az ügyfél kérésére a Ford Assistance megszervezi a kereskedelmi rakomány továbbszállítását és fedezi a rakomány átpakolásának költségeit maximum 250 Euro+Áfa értékhatárig.

10. **Cseregépjármű:** Amennyiben a személy- és haszongépjármű javítása nem végezhető el a helyszínen és az elszállítást követően a Ford márkakereskedésben sem a meghibásodás napján, a szolgáltató a szolgáltatást igénylő személlyel egyeztetve, lehetőség szerint hasonló kategóriájú csereautót biztosíthat az ügyfél számára kilométer-korlátozás nélkül a javítás végéig, de legfeljebb 2 munkanapig az autókölcsönző társaság általános feltételei szerint (pl.: külföldi igénybevételnél kaució, dombornyomott bankkártya, bizonyos országok vonatkozásában külföldre viteli tilalom).

A szolgáltatás díjmentes a kedvezményezett részére. A díjmentesség nem terjed ki az üzemanyagra, az útdíjakra, a személyek balesetbiztosítására, a Casco önrészre, a csereautó ki- és visszaviteli költségére, valamint a kiegészítő tartozékokra (hóláncc; tetőcsomagtartó, stb).

Az Assistance központ igyekszik Ford típusú gépjárművet biztosítani csereautóként az ügyfél részére. Amennyiben haszongépjármű cseréjéről gondoskodik, mindent megtesz annak érdekében, hogy megfelelő gépjárművet szolgáltatson az üzleti út folytonosságának biztosítására.

11. **Utazás folytatása:** Ha a műszaki hiba a biztosított lakó-, ill. telephelyétől több, mint 80 km-re történt és javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, az Assistance program a következőket fedezi:

- a) az utazás költségeit a meghibásodás helyszínétől a célállomásig és a kedvezményezett lakóhelyéig,
- b) a visszaút költségeit a célállomástól a kedvezményezett lakóhelyéig, ha a gépjárművet nem lehetett megjavítani.
- c) a visszaút költségeit a célállomástól a kedvezményezett lakóhelyéig a biztosítottak részére vagy az utazás befejezését követően a lakóhelyig, egy személy részére a megjavított gépjárműért történő visszautazás költségeit a lakóhelytől a javítás helyszínéig. (A megjavított gépjármű is hazaszállítható, ha annak költségei nem haladják meg az egy személy lakóhelyétől a javítás helyszínéig történő utazásának költségeit.)



Ford Assistance

- d) a tovább-, vagy hazautazáshoz első osztályú vasúti menetjegy költségeit a kedvezményezett részére. 6 órát meghaladó vasúti út esetén turista osztályú repülőjegy költségeit fedezi az Assistance program.
12. **Szállás:** Ha a műszaki hiba a tulajdonos vagy járművezető lakóhelyétől 80 km-nél messzebb következett be és a javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, a biztosított személyek szállodai elhelyezésének költségét az Assistance program fedezi a javítás idejére, de legfeljebb 3 éjszakára, személyenként és éjszakánként 100 Euro+Áfa értékhatárig reggelivel együtt.
13. **Utasok szállításának, kiszállítások költségei:** Amennyiben az ügyfél igényli, helyközi szállítás biztosított részére a műszaki hiba vagy márkakereskedés helyszínétől a további Assistance szolgáltatások igénybevételének helyszínéig, vagy a kiegészítő Assistance szolgáltatások helyszínétől a márkakereskedésig 50 Euro+Áfa értékben meghibásodásonként.
14. **Cseregépjármű, Utazás folytatása, Szállás szolgáltatások összevonása:** Cseregépjármű, Szállás és Utazás folytatása szolgáltatások nem vonhatók össze. A Cseregépjármű, Szállás és Utazás folytatása szolgáltatások a Ford Assistance jóváhagyásával történnek.
15. **Gépjármű hazaszállítása külföldről:** Ha a műszaki hibás gépkocsi javítását nem lehet 5 munkanapon belül elvégezni vagy gépjárművet nem lehet megjavítani, azt a biztosított otthonához legközelebb eső márkakereskedésbe szállítja a Ford Assistance.
16. **Adatvédelem:** A Ford Assistance ("Szolgáltatás") regisztrálása és fenntartása érdekében, lehetősége van megadni számunkra az Ön nevét és elérhetőségét, gépjárművének adataival együtt. A szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. A szolgáltatás biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon) az Ön márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését és igényét teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

A szolgáltatás jelen Feltétek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Assistance adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a FORD Assistance Adatkezelési Tájékoztatóját.

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.

Ford Assistance területi hatálya Európában

Andorra	Gibraltár	Magyarország	Spanyolország
Ausztria	Görögország	Málta	Svájc (+ Liechtenstein)
Belgium	Hollandia	Montenegro	Svédország
Bosznia és Hercegovina	Horvátország	Németország	Szerbia
Bulgária	Írország	Norvégia	Szlovákia
Cseh Köztársaság	Korzika	Olaszország (+ Szicília, Szardínia, San Marino, Vatikán)	Szlovénia
Dánia	Lengyelország	Oroszország	Törökország
Egyesült Királyság	Luxemburg	Portugália	Ukrajna
Franciaország	Macedónia	Románia	