

Ford Assistance Adatkezelési Tájékoztatója

Ford Assistance – Rövid Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22., e-mail: adatmod@ford.com, "Ford"). A Ford Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki, akinek elérhetősége: dpeurope@ford.com

Adatkezelési célok és jogalapok

Az adatkezelés célja a Ford Assistance segélyszolgálat ("Ford Assistance") és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, az alábbiak szerint:

1. Az Ön adatai kezelése azért indokolt a számunkra, hogy hozzáférést biztosítsunk Önnek a Ford Assistance szolgáltatásokhoz és Önt, mint ügyfelünket ezzel összefüggésben azonosítani tudjuk. Adatai kezelésére a jogalapot számunkra a Ford Assistance Feltételek, mint szerződés teljesítése és végrehajtása biztosítja.
2. A Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítésre kerülnek. Jogosultak vagyunk a hangfelvételeket felhasználni, mivel jogos érdekünk áll fenn a hívás tartalmának kezelésére az Ön panaszainak kezelése, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelme céljából.
3. A szükséges mértékben felhasználjuk személyes adatait, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérdéseire vagy kezelni tudjuk az Ön kérelmeit vagy panaszait. Jogosultak vagyunk a személyes adatokat felhasználni, mivel jogos érdekünk áll fenn az Ön felhasználói és ügyfél igényeinek kielégítése és panaszainak kezelése vonatkozásában, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelme céljából.

Adattovábbítás címzettje(i)

Adatait megosztjuk a Ford vállalatcsoport más tagjaival, Ford szervizekkel és szolgáltatóinkkal az Európai Unió területén belül és kívül, akik a Ford Assistance nyújtása során együttműködnek velünk, mindehhez megfelelő garanciákat léptettünk életbe, hogy megőrizzük adatai biztonságát. A Ford Assistance szolgáltatást Magyarország területén adatfeldolgozóként a Magyar Autóklub biztosítja

Az Ön jogai, és különösen a tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tájékoztatást kérni tőlünk az Önről kezelt személyes adataival kapcsolatban, kérheti azok helyesbítését, meghatározott keretek között azok törlését, másolatot kérhet ezen adatokról, illetve részben kérheti azok kezelésének korlátozását.

ÖN BÁRMIKOR JOGOSULT INGYENESEN TILTAKOZNI AZ ADATKEZELÉS ELLEN, AZONBAN EBBEN AZ ESETBEN NEM TUDJUK BIZTOSÍTANI SZOLGÁLTATÁSAINK NYÚJTÁSÁT AZ ÖN RÉSZÉRE.

Teljes tájékoztató

További információért kérjük, olvassa el a Ford Ford Assistance Teljes Adatkezelési Tájékoztatóját.

Ford Assistance – Teljes Adatkezelési Tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató Ford Assistance részét képező szolgáltatások nyújtása során és azzal összefüggésben történő adatkezelésekkel kapcsolatos információkat tartalmazza teljes egészükben.

AZ ADATKEZELŐ	Adatkezelő a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22., e-mail: adatmod@ford.com, "Ford").
ADATKEZELÉSI CÉLOK	Az adatkezelés célja a Ford Assistance segélyszolgálat ("Ford Assistance") és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, az alábbiak szerint: 1. Az Ön adatai kezelése azért indokolt a számunkra, hogy Ön számára hozzáférést biztosítsunk a Ford Assistance szolgáltatásokhoz és ezzel összefüggésben Önt, mint ügyfelünket azonosítani tudjuk. 2. A Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítésre kerülnek az Ön panaszainak kezelése, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából. 3. A szükséges mértékben felhasználjuk személyes adatait, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérdéseire, vagy kezeljük az Ön kérelmeit vagy panaszait, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.
A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból a Ford Assistance részét képező szolgáltatások nyújtása érdekében az Ön alábbi személyes adatait kezeljük: • Személyazonosító adatok: név, úgymint titulus, vezetéknév, keresztnév, cégnév, valamint a szerződés egyéb adatai, amelyeket a szerződéskötés során a részünkre Ön megad; • Kapcsolattartási adatok: lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám, e-mail cím, amelyeket a szerződéskötés során a részünkre Ön megad; • Gépjármű adatok: gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének dátuma, aktuális futásteljesítmény, előírt karbantartási intervallum - mely adatok szükségesek a Ford Assistancehoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához; az első forgalomba helyezés és a legutóbbi kötelező szerviz időpontja, a kapcsolódó márkaszervizzel kapcsolatos adatok, az országúti segélyszolgálat nyújtásához szükséges mértékben körében a gépjármű vezetőjének és utasainak neve (titulus, vezetéknév, keresztnév), a kapcsolattartó telefonszáma, a gépjármű pontos tartózkodási helye, helymeghatározási adatok, az esemény, illetve hiba rövid leírása, a szükséges segélyszolgálat típusa, az érintett márkaszerviz(ek) adatai, a biztosított személyek (gépkocsi vezető és utasai) adatai, esetlegesen az országúti javításhoz szükséges szerelési adatok, esetlegesen a gépkocsi, az utánfutó és a csomagok legközelebbi márkaszervizbe történő elszállításához szükséges adatok, esetlegesen a baleset vagy speciális mentéssel kapcsolatos adatok, esetlegesen a kereskedelmi rakomány elszállításával kapcsolatos személyes adatok, esetlegesen a cseregépjárműre vonatkozó adatok (birtokba adás dátuma, visszaszolgáltatás dátuma, megtett út hossza, maradvány üzemanyag mennyisége, esetleges sérülések vagy egyéb rendkívüli eseménnyel kapcsolatos adatok az autókölcsönző társaság általános feltételei szerint), utazás más módon történő folytatásához vagy szállodai elhelyezéssel kapcsolatos személyes adatok és költségek, az utasok szállításának, kiszállításának költségei. • Ford Assistance ügyfélszolgálati beszélgetések hanganyaga: a rögzített hanghívás, a hívó fél, a hívott fél, a hívás ideje, a hívás hossza, a hívás kezelésének (tárolásának, tömörítésének) módja és megőrzési státusza. Ezen adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy Önt azonosítsuk, Önnel kapcsolatba lépjünk, Önnel szerződést köthessünk, a szerződési feltételeket teljesíthessük, illetve az Ön részére szolgáltatást nyújtsunk. Az adatok megadása önkéntes, azonban ezek hiányában nem leszünk képesek a Ford Assistance szolgáltatást Önnek nyújtani, vagy panaszait, kérelmeit kezelni.

ADATKEZELÉSI JOGALAPOK	A fent jelzett adatkezelési célok alapján az alábbi jogalapokra támaszkodunk: (i) Amennyiben természetes személy ügyfelünk, úgy adatai kezelésére a joglapot számunkra a Ford Assistance Feltételek teljesítése és végrehajtása biztosítja. Az adatkezelés ekkor olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges az Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 EU Rendelet) 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja alapján ("Szerződéses Jogalap"); (ii) Ha Ön nem természetes személy ügyfelünk, hanem az Ön kapcsolattartója az érintett, továbbá a Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítésével kapcsolatosan, illetve Ön kérdéseire vagy kérelmeivel kapcsolatos válaszadással és panaszkezeléssel, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelmével kapcsolatosan az adatkezelés a Ford fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges az Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 EU Rendelet) 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján ("Jogos Érdék Jogalap"). Az alábbi célokból, az alábbi személyes adatok kategóriáit a következő jogalapokon kezeljük: <table><tr><th>Adatkezelési cél</th><th>Kezelt személyes adatok kategóriái</th><th>Jogalap</th></tr><tr><td>Ügyfél azonosítás és hozzáférés biztosítása a Ford Assistance szolgáltatásokhoz és funkciókhoz</td><td>Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok</td><td>Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap</td></tr><tr><td>Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése panaszkezelése, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából</td><td>Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Ford Assistance ügyfélszolgálati beszélgetések hanganyaga</td><td>Jogos Érdék Jogalap</td></tr><tr><td>Kérdések megválaszolása, kérelmek és panaszok rendezése</td><td>Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok</td><td>Jogos Érdék Jogalap</td></tr></table>	Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap	Ügyfél azonosítás és hozzáférés biztosítása a Ford Assistance szolgáltatásokhoz és funkciókhoz	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok	Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap	Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése panaszkezelése, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Ford Assistance ügyfélszolgálati beszélgetések hanganyaga	Jogos Érdék Jogalap	Kérdések megválaszolása, kérelmek és panaszok rendezése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok	Jogos Érdék Jogalap
Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap											
Ügyfél azonosítás és hozzáférés biztosítása a Ford Assistance szolgáltatásokhoz és funkciókhoz	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok	Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap											
Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése panaszkezelése, továbbá jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Ford Assistance ügyfélszolgálati beszélgetések hanganyaga	Jogos Érdék Jogalap											
Kérdések megválaszolása, kérelmek és panaszok rendezése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok	Jogos Érdék Jogalap											
JOGOS ÉRDEK ÉS ÉRDEKMÉRLEGELÉS	Ford az adatkezelést megelőzően elvégezte azon érdekmérlegelési teszteket, ahol a személyes adatok kezelése során Ford valamely jogos érdekre támaszkodik. Az érdekmérlegelés során Ford figyelembe vette a belső szervezeti felépítését, belső működési előírásait és követelményeit, a Ford Assistance részét képező szolgáltatások jellegét, célját, a szolgáltatásnyújtás során kezelt személyes adatok körét, jellegét, típusát, valamint a várható adatok mennyiségét és az érintettek várható számosságát, valamint a tervezett adatkezelés hatását az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az elvégzett érdekmérlegelési tesztek alapján Ford álláspontja, hogy a tervezett adatkezelések nem sértik és nem érintik hátrányosan az Ön jogait és szabadságait, így Ford az adatkezelések során a jogos érdekére megalapozottan támaszkodik. <table><tr><th>Adatkezelési tevékenység</th><th>Érdekmérlegelési teszt</th></tr><tr><td>Panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme</td><td>Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket érintő panaszok kezelése. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panasszal érintett márkakereskedővel, a vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel, magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.</td></tr><tr><td>Ford Assistance Feltételek teljesítés és végrehajtása</td><td>Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.</td></tr><tr><td>Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése és a hanganyag kezelése</td><td>Jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance részére beérkező hívások pontos idejét és tartalmát rögzítsük annak igazolására, hogy az operátor a hívást a helyzet komolyságának megfelelően kezelte, mivel az esetleges vészhelyzetekből eredő balesetek felelősségének megállapítása során a hangfelvételnek bizonyító ereje van. Jogos érdekünk továbbá, hogy a hangfelvétel</td></tr></table>	Adatkezelési tevékenység	Érdekmérlegelési teszt	Panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme	Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket érintő panaszok kezelése. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panasszal érintett márkakereskedővel, a vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel, magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.	Ford Assistance Feltételek teljesítés és végrehajtása	Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.	Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése és a hanganyag kezelése	Jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance részére beérkező hívások pontos idejét és tartalmát rögzítsük annak igazolására, hogy az operátor a hívást a helyzet komolyságának megfelelően kezelte, mivel az esetleges vészhelyzetekből eredő balesetek felelősségének megállapítása során a hangfelvételnek bizonyító ereje van. Jogos érdekünk továbbá, hogy a hangfelvétel				
Adatkezelési tevékenység	Érdekmérlegelési teszt												
Panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme	Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket érintő panaszok kezelése. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panasszal érintett márkakereskedővel, a vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel, magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.												
Ford Assistance Feltételek teljesítés és végrehajtása	Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.												
Ford Assistance részére beérkező és kimenő hívások rögzítése és a hanganyag kezelése	Jogos érdekünk, hogy a Ford Assistance részére beérkező hívások pontos idejét és tartalmát rögzítsük annak igazolására, hogy az operátor a hívást a helyzet komolyságának megfelelően kezelte, mivel az esetleges vészhelyzetekből eredő balesetek felelősségének megállapítása során a hangfelvételnek bizonyító ereje van. Jogos érdekünk továbbá, hogy a hangfelvétel												

	rögzítésével az esetelegesen előforduló ügyfél reklamációk tisztázásakor visszakéreshető legyen, hogy az operátor a megfelelő reakció időn belül adta ki a hibát a segélyszolgálatnak, illetőleg a leírt hibajelenség megfelelt a bejelentett hibának. Ha kérdése van az elvégzett érdekmérlegelési tesztekkel kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön az adatmod@ford.com email címen vagy lépjen kapcsolatba Adatvédelmi Tisztviselőnkkel.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Az Ön személyes adatait - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az Ön Ford Assistance-ra vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint az annak megszűnését követően, legfeljebb a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül őrizzük meg. A Ford Assistance szolgáltatás keretében rögzített hívásokat legfeljebb 30 napig tároljuk, azt követően a hívásokat töröljük, kivéve, ha bármely harmadik személy a jogos érdekének igazolásával kéri a hangfelvétel törlésének mellőzését. Ebben az esetben a hangfelvételt legfeljebb a kérelem előterjesztésétől számított 5 évig őrizzük, kivéve, ha a további adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha hatóság vagy bíróság elrendeli a hangfelvétel törlésének mellőzését vagy kéri a hangfelvétel kiadását. Az esetleges panaszokra és igényekre vonatkozó személyes adatokat a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz az ötödik év végéig őrizzük meg. Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indul a Ford Assistance szolgáltatással összefüggésben, úgy személyes adatait az ilyen eljárás időtartama alatt, annak jogerős lezárásáig is tovább kezelhetjük.
KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATOKHOZ?	A Ford Assistance szolgáltatás számos országot lefed. Az Ön adatait megosztjuk a Ford vállalatcsoport más tagjaival (a németországi Ford Werke GmbH, és az egyesült királyságbeli Ford Motor Company Limited) és szolgáltatóinkkal az Európai Unió területén belül és kívül, akik a Ford Assistance-hoz tartozó szolgáltatások nyújtása során támogatnak bennünket, mindehhez megfelelő garanciákat léptettünk életbe, hogy megőrizzük az adatai biztonságát. A személyes adatait a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatban szerződött magyar Ford Márkaszerviz partnereink részére továbbíthatjuk. A Ford Assistance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan adatfeldolgozóként az ARC Europe Group (székhely: Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüsszel, Belgium) és Magyarországon a Magyar Autóklub (székhely: 1043 Budapest, Berda József utca 15) működik közre a Ford Assistance ügyfélszolgálat és az országúti segélyszolgálat biztosításában.
MILYEN KÜLFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁSI GARANCIÁKAT ALKALMAZUNK?	Az Assistance szolgáltatást külföldön, EGT-n kívüli országokban is biztosítjuk. Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül található országokba. Amikor az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés lehet az EU Bizottság adatvédelmi megfelelést megállapító határozata (így a címzett öntanúsítása a Privacy Shield alatt) vagy például olyan szerződéses kötelezettségvállalás megkötése és beszerzése minden, az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Az EGT-n kívülre továbbított személyes adatok vonatkozásában a Ford által nyújtott garanciáknak Ön kéri azok másolatát, vagy ha további információkra van szüksége ezekről, úgy kérjük, hogy forduljon hozzánk a jelen Tájékoztató végén jelzett elérhetőségünkön vagy forduljon közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőnkhez a dpeurope@ford.com e-mail címen.
AZ ÖN JOGAI	Önt az adatkezeléseinkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg: Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, és azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ön jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amely esetben kötelesek vagyunk kérésének eleget tenni. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai

	kezelésének korlátozását. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük. 5. Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk. 6. Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak általunk történő kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. E jog gyakorlása nem jár költségekkel. Ez a jog nem illeti meg Önt, amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy már megkötött szerződés teljesítése érdekében szükséges. A fenti pontokban jelzett jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép velünk az első pontban jelzett elérhetőségeken vagy ha kapcsolatba lép az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel. 7. Panaszhoz való jog: Ön jogosult továbbá a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
FORD ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE	A Ford Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki, akinek elérhetősége: dpeurope@ford.com