

A FORD MARKETPLACE FELTÉTELEI

A jelen Marketplace Feltételek („Feltételek”) szabályozzák a (www.ford.hu-n elérhető) Ford Marketplace („Ford Marketplace”) használatát. A Ford Marketplace-t a Magyarországon bejegyzett Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 13-09-200425) üzemelteti, amelynek székhelye a 2000 Szentendre, Galamb József utca 3. szám alatt található („Ford”).

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ford nem minősül a Ford Marketplace-en található járművek/termékek eladójának vagy szállítójának. Ennek következtében a Ford nem ellenőrzi a járművek/termékek Ford márkakereskedők és más harmadik fél eladók általi értékesítését/szállítását, és azért nem vállal felelősséget. Az eladott járművekkel kapcsolatban Ön a Forddal szemben kizárólag termékfelelősségi és termékszavatossági igényt érvényesíthet (amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján ilyen igény érvényesítésére jogosult).

A jelen Feltételek semmilyen módon nem módosítják a velünk vagy más Ford vállalatokkal kötött egyéb megállapodások feltételeit. A jelen Feltételek fontos információkat tartalmaznak a Ford Marketplace-ről. A Ford Marketplace használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és megértette a jelen Feltételeket, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Ford időről időre, értesítés nélkül módosíthatja a jelen Feltételeket. Minden módosítás akkor lép hatályba, amikor Ön legközelebb ellátogat a Ford Marketplace-re, és elfogadja a jelen Feltételek változásait.

1. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

JÁRMŰVEK

A Ford Marketplace segítségével összeállíthatja a kiválasztott új Ford járműveket, és megrendeléseket adhat le a részt vevő Ford márkakereskedőknél. A megrendelési folyamat keretében Ön kiválasztja azt a Ford márkakereskedőt, akinél a megrendelést leadja (az Ön „Márkakereskedője”). Ehhez egy márkakereskedői megrendelőlapot kell kitöltenie, amely tartalmazza megrendelése legfontosabb adatait és az Ön Márkakereskedője általános szerződési feltételeit. Mielőtt továbblépne, figyelmesen olvassa el ezeket a dokumentumokat.

Készpénzes vásárlás: lehetősége van arra, hogy készpénzben vásárolja meg a kiválasztott járművet a Márkakereskedőjétől. Az adásvétel Ön és az Ön Márkakereskedője között jön létre. További információkért kérjük, tekintse meg Márkakereskedője általános szerződési feltételeit.

FALI TÖLTŐ

A kiválasztott akkumulátoros elektromos/plug-in hibrid járművek esetében Önnek lehetősége van fali töltő rendelésére.

A Ford Marketplace-en a Márkakereskedőjétől tartozékként rendelhet elérhető fali töltőket (az ár a beszerelést nem tartalmazza). A tartozékokkal kapcsolatos további információkért lásd a 3. pontot.

AUTÓCSERE

A Ford Marketplace-en meglévő járművének beszámításával annak cseréjét is intézheti. Meglévő járművének értékét akár új járművének előlegére is fordíthatja. Az autócserét az Ön Márkakereskedője intézi. Márkakereskedője elvégzi járművének értékbecslését az Ön által a Ford Marketplace-en megadott adatok és új járművének várható szállítási időpontja alapján. További információkért kérjük, tekintse meg Márkakereskedője általános szerződési feltételeit.

Ha meglévő járművéhez bármilyen finanszírozási tartozás kapcsolódik, Önnek kell biztosítania, hogy a meglévő finanszírozásával kapcsolatban Ön által megadott információk pontosak és naprakészek legyenek. Ön felel a finanszírozási tartozás rendezéséért (kivéve, ha a Márkakereskedőjével eltérően állapodtak meg).

2. A JÁRMŰ ÁRA

Amikor a Ford Marketplace-en keresztül rendel járművet, Márkakereskedője a fizetési folyamat során megadja az Ön által kiválasztott jármű minden költséget magában foglaló, készpénzes árát. Ez a minden költséget magában foglaló készpénzes ár a megrendelés napján érvényes. Felhívjuk figyelmét, hogy a minden költséget magában foglaló készpénzes árat befolyásolhatják a nemzeti jogszabályok és a valutaváltási árfolyamok változásai, valamint az adóváltozások is. További információkért kérjük, tekintse meg Márkakereskedője általános szerződési feltételeit.

3. OPCIÓK ÉS TARTOZÉKOK

Ha e folyamat során a kiválasztott járművét bizonyos opcionális gyári felszereltséggel vagy elérhető tartozékokkal együtt kéri, e felszereltség Márkakereskedője által felszámított ára hozzáadódik a jármű árához.

Lehetősége van harmadik féltől származó tartozékok megrendelésére, amelyek az adott harmadik fél márkanéve alatt jelennek meg. Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik fél márkanéve alatt forgalmazott tartozékokra nem a Ford jótállása, hanem a harmadik fél saját jótállása vonatkozik; ennek részleteit a tartozékok csomagolása tartalmazza.

4. FIZETÉS

Ha a járművet a Ford Marketplace-en keresztül rendeli meg, előfordulhat, hogy Márkakereskedője előleg fizetését kéri Öntől. Márkakereskedője a fizetési folyamat során határozza meg az előleg összegét. Ezen összegnek a Márkakereskedője részére történő kifizetését a BlueSnap Payment Services Ireland Limited-en (6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, melyet a Central Bank of Ireland, Írország Központi Bankja a C431532 hivatkozási számon engedélyezett) keresztül teljesítheti. A Ford Pay szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a Ford Pay Fizetési feltételeket és Adatvédelmi szabályzatot:

https://www.fordpass.com/content/ford_com/fp_app/hu_hu/terms.html#seventeen

Fennmaradó egyenleg: a jármű átvételét megelőzően vagy azzal egyidejűleg ki kell fizetnie Márkakereskedőjének a jármű árának fennmaradó egyenlegét. Ennek lebonyolítása érdekében Márkakereskedője felveszi Önnel a kapcsolatot.

Szállítási és egyéb díjak: Márkakereskedője további díjat számíthat fel Önnek a szállítási költségre tekintettel (ha van), valamint az egyéb szolgáltatásokért/támogatásért. Ebben az esetben Márkakereskedője a lehető leghamarabb közli a felszámított összeg(ek)et (akár a fizetési folyamat során).

5. JÁRMŰVEK KÉPEI

A Ford Marketplace-en keresztül megrendelhető járművek a jelenleg legyártott készlet részei. A Ford Marketplace-en a járművek képei, valamint a méretet és paramétereket jelző ikonok és jelzések kizárólag tájékoztató jellegűek. Annak ellenére, hogy mindent megteszünk a járművek, a tartozékok és a díszítőelemek méretének és színének pontos megjelenítése érdekében, nem tudjuk garantálni, hogy az Ön számítógépe, laptopja, táblagépe vagy telefonja pontosan úgy jeleníti meg a méreteket vagy a színeket, hogy azok a járművek tényleges méretét vagy színét tükrözzék. Új járműve kismértékben eltérhet a képeken látottaktól.

Előfordulhat, hogy időről időre csekély változtatásokat eszközölünk járműveink specifikációin, kisebb technikai korrekciók végrehajtása érdekében.

6. FORD PROGRAMOK ÉS HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ÉRTÉKESÍTÉS

Ford programok

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ford Marketplace-en keresztül leadott megrendeléseknél nem veheti igénybe a következő programokat: i. Ford Privilege; ii. Ford Ambassador; iii. D-Plan programok; iv. Ford Advantage program; v. Ford Fleet; vi. Motability; és vii. Katonai és diplomáciai személyzet részére történő értékesítés.

Határokon átnyúló értékesítés

Készpénzes értékesítés esetén, ha kiválasztott Márkakereskedője nem a lakóhelye szerinti országban található, kérjük, vegye figyelembe, hogy Márkakereskedője nem feltétlenül kínál lehetőséget a lakóhelye szerinti országba történő házhozszállításra, ezért a járművet a Márkakereskedő telephelyén kell átvennie. A megrendelés leadása előtt érdemes igénybe venni adótanácsadást, ha a járművet véglegesen más országba kívánja vinni.

7. HA MEGGONDOLNÁ MAGÁT

Ha nem tudja vagy nem kívánja végigvinni a megrendelést, kérjük, a lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba Márkakereskedőjével a lehetőségek megbeszélése érdekében. További információkért kérjük, tekintse meg Márkakereskedője általános szerződési feltételeit.

Továbbá a Ford bármikor (indokolt esetben) írásbeli értesítéssel (akár az Ön aktuális regisztrált e-mail-címére küldött e-mailben) megszüntetheti vagy felfüggesztheti az Ön hozzáférést a Ford Marketplace-hez, például, de nem kizárólag a következő okokból:

- Ön súlyosan vagy tartósan megsérti a jelen Marketplace Feltételek valamely feltételét, és ezt nem orvosolja (ha orvosolható) az erre felszólító írásbeli értesítés kézbesítését követő 5 napon belül; vagy
- (a Ford megalapozott véleménye szerint) a Ford észszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmények akadályozzák a Fordot a Ford Marketplace vagy termékek biztosításában (pl. informatikai rendszerleállás).

8. FIÓK ÉS JELSZÓ

Ford-fiók

Amikor létrehoz egy Ford-fiókot, meg kell adnia egy felhasználónevet és egy jelszót. Ennek segítségével érheti el megrendelt járműveit. A jelszót biztonságosan kell tárolnia, és azt nem oszthatja meg mással. Nem vállalunk felelősséget a Ford-fiókjával való visszaélésekért, ha Ön adta meg más személynek felhasználónevet és jelszavát.

A lehető leghamarabb jeleznie kell nekünk, ha úgy gondolja, hogy jelszava megosztásra került, vagy Ford-fiókjához az Ön felhatalmazása nélkül fértek hozzá. Azonnal letilthatjuk a fiókját, ha bármilyen visszaélésről tudomást szerzünk, vagy annak gyanúja merül fel.

9. JÁRMŰVEK/TERMÉKTÁMOGATÁS

Amennyiben úgy véli, hogy a jármű/termék hibás vagy leírása nem megfelelő, vagy úgy véli, hogy a járművében/termékében hiba keletkezett, kérjük, a lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba Márkakereskedőjével (mivel az ezzel kapcsolatos kérelem befolyásolhatja az elérhető jogorvoslati lehetőségeket). Márkakereskedője megbeszéli Önnel jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Ha úgy véli, hogy a Ford Marketplace-en keresztül megrendelt jármű/termék nem megfelelő, kérjük, a lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba Márkakereskedőjével (mivel az ezzel kapcsolatos kérelem befolyásolhatja az elérhető jogorvoslati lehetőségeket). Márkakereskedője megbeszéli Önnel jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

A Ford biztosítja a Ford Marketplace platformot, amelyen keresztül megrendelheti a kiválasztott járműveket/termékeket a részt vevő Ford márkakereskedőktől (amelyek önállóan működő vállalkozások) és más kiválasztott harmadik felektől. A Ford nem minősül a Ford Marketplace-en található járművek/termékek eladójának vagy szállítójának. Ennek következtében a Ford nem ellenőrzi a járművek/termékek Ford márkakereskedők és más harmadik fél eladók általi értékesítését/szállítását, és azért nem vállal felelősséget.

10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, tekintse meg a Ford ügyfelekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját:

<https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/terms-and-privacy-policy-hub/adatvedelem>

11. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

11.1 Jogosultak vagyunk bármikor – bármely egyéb jogunk és jogorvoslati lehetőségünk korlátozása nélkül – beszámítani az Önnek járó bármely összeget az Ön által nekünk fizetendő bármely összegbe.

11.2 Ha bármelyik fél lemond a Marketplace Feltételek megszegéséből eredő valamely jogáról, az nem tekinthető ugyanezen vagy bármely más rendelkezés későbbi megszegéséből eredő jogról való lemondásnak.

11.3 Ha bíróság vagy hatáskörrel rendelkező más hatóság semmisnek vagy kikényszeríthetetlennek minősíti a jelen Marketplace Feltételek bármely rendelkezését vagy rendelkezésének bármely részét, az adott rendelkezést vagy a rendelkezés adott részét el kell hagyni a jelen Marketplace Feltételekből, és a többi rendelkezés vagy a rendelkezés többi része továbbra is teljes mértékben hatályban marad.

11.4 A jelen Marketplace Feltételekre a magyar jog az irányadó, és a felek elfogadják a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát, amennyiben a lakóhelye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi szabályai kifejezetten másként nem rendelkeznek.

11.5. Jelen szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

A Ford nem iktatja ezt a szerződést, és nem fog tudni bármikor hozzáférést biztosítani Önnek ehhez a dokumentumhoz.

11.6. Jelen szerződés magyar nyelven készült.

12. LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA / ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha szeretné felhívni figyelmünket valamely ügyre, vagy panaszt szeretne tenni a Ford Marketplace-szel kapcsolatban, kérjük, hogy a lehető leghamarabb lépjen velünk kapcsolatba:

Telefonon hívhatja ügyfélszolgálati csoportunkat a +36 1 7 777 555 telefonszámon, vagy írhat nekünk a 2000 Szentendre, Galamb József utca 3. (Ford Közép-és Kelet-Európai Kft.) vagy inform@ford.com címre. Panaszt írásban és szóban egyaránt benyújthat. A panaszokat ugyanezen a címen kezeljük.

Ha fogyasztóként eljárva olyan, nem pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos vita merül fel, amelyet nem tudunk észszerű időn belül rendezni,

- a vitát a helyi békéltető testület elé terjesztheti a vita bíróságon kívüli rendezése érdekében; a magyarországi békéltető testületek elérhetőségei a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek oldalon található;
- — határokon átnyúló viták esetén – peren kívüli vitarendezési eljárást kezdeményezhet az Európai Unió online vitarendezési platformján (a továbbiakban: **ODR**); az ODR a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon érhető el;
- — ha úgy véli, hogy a Ford megsértette a fogyasztóvédelmi jogszabályokat – forduljon a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz; elérhetőségek a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag oldalon található;

Szerződésével kapcsolatos ügyekben jogosult arra is, hogy az illetékes bíróságon peres eljárást indítson.