

## Általános Szerződési Feltételek

### Új Gépjárműre vonatkozó Ford Protect Extra Garancia

#### Feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Extra Garanciát az Ön részére:

A Ford Protect Extra Garanciát csak a jármű vásárlásától számított 30 napon belül, legkésőbb az első tervezett szervizének esedékessége előtt lehet megvásárolni.

A Ford garanciát vállal a Ford gépjárművek eredeti, át nem alakított alkatrészeinek gyártásból vagy anyaghibából bekövetkező meghibásodásáért, kivéve a garancia hatálya alól kizárt alkatrészeket (lásd lejjebb).

A garancia alapján a meghibásodott alkatrészek javításra (vagy cserére - a Ford döntése alapján) kerülnek térítésmentesen hivatalos Ford Márkaszerviz által az alábbi feltételeknek és kizárásoknak megfelelően.

Amennyiben a Ford márkakereskedés úgy látja szükségesnek, az állítólag hibás alkatrészt beküldi a Fordnak további vizsgálatra. Ebben az esetben az ügyfélnek ki kell fizetnie a teljes javítási költséget. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a meghibásodott alkatrésze vonatkozik a Ford Protect Extra Garancia hatálya, akkor az ügyfél visszakapja a befizetett összeget.

#### Korlátozások:

A Ford Protect Extra Garancia nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Ford márkaszerviz felé. A Ford Protect Extra Garanciára való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, vagy autókölcsönzésre, autóbérlésre vagy taxi szolgáltatás nyújtására, vagy versenyzésre illetve rallycéllra használják, vagy a gyárilag beépített km számlálót / számlálást bármilyen módon meghamisítják, vagy ha elmulasztják az aktuális Ford Szerviz Tervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) előírt időszakos karbantartások elvégzését, illetve az ilyen karbantartások elvégzése során nem gyári vagy gyárral megegyező alkatrészeket építenek be.

#### A Ford Protect Extra Garancia hatálya alól kizárásra kerülő alkatrészek (A felsorolás nem teljes körű):

- Kopó alkatrészek - segédberendezés hajtószíjain, fék súrlódó alkatrészek (féktárcsa is), izzók (Xenon izzók sem), kuplung súrlódó alkatrészei, kipufogócsövek és dobok (katalizátor vonatkozik), biztosítékok, lámpák, lengéscsillapítók, MacPherson felfüggesztés, gumiabroncsok, kerekek, ablaktörlő lapátok, adalékolást igénylő dízel részecskeszűrők (DPF), ellenőrzések és beállítások.
- Karosszéria, fényezés javítások, üvegek (fűtőszálak vonatkozik), üléspárnák és huzatok, ülésalkatrészek,

belső burkolatok és kárpitok, díszlécek, lökhárítók, ajtótomítések, karosszéria tömítések, antennák, kormánykerék, beázás/víz bejutás.

- Szervizalkatrészek - légszűrők, pollen-, szagszűrők, üzemanyagszűrők, olajszűrők, tömítések, gyújtógyertyák, folyadékok és motorolajok.
- A hűtőfolyadék, illetve olaj hiányából vagy fogyásából keletkezett károk, meghibásodások.
- Az olyan elkerülhető következmény károk, amelyek a garancia hatálya alá nem eső alkatrészek vagy felszerelések meghibásodása miatt keletkeztek.
- Az összes beállítási-, kiegyensúlyozási és tisztítási munka, égési maradványok eltávolítása, valamint a diagnosztikai- és karbantartási munkák.
- Bármilyen hibára a LPG Gáz átalakítás esetén.
- Kizárólag Ford Mondeo Hybrid esetén: nagyfeszültségű alkatrészek, nagyfeszültségű akkumulátor.

**Kiegészítő információ elektromos és hibrid modellekre (BEV - Battery Electric Vehicle (akkumulátoros elektromos gépjármű), (F)HEV-(Full) Hybrid Electric Vehicle (hibrid elektromos gépjármű) és PHEV – Plug-In Hybrid Vehicle (konnektoron keresztül tölthető hibrid elektromos gépjármű)) kivéve HEV Mondeo**

A nagyfeszültségű alkatrészek és a nagyfeszültségű akkumulátorok a rájuk vonatkozó alap garancia lejártával minden tekintetben (időtartam/kilométerkorlátozás) a Ford Protect Extra Garancia hatálya alá tartoznak a szerződésben meghatározott időtartamig/kilométeróraállásig (amelyik hamarabb bekövetkezik).

**Jelen garancia önként vállalt jótállásnak minősül, amely kizárólag az itt felsorolt hibákra és igényekre terjed ki. A garanciából származó jogok a fentiek szerinti javításokra, illetve cserékre terjednek ki, minden más jog - így átleszállítás, elállás, kártérítés igénylése, csereautó, illetve bérautó költség - kizárása mellett.**

## Ford Protect Szervizcsomag

### Általános Szerződési Feltételek

#### Feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Szervizcsomagot az Ön részére:

A Ford Szervizcsomagot csak a jármű vásárlásától számított 30 napon belül, legkésőbb az első tervezett szervizének esedékessége előtt lehet megvásárolni.

A Ford Szervizcsomagra való jogosultság (beleértve az esedékes karbantartásokat) a garancia kezdetének dátumától kezdődik és érvényben marad a Ford Szervizcsomag igazolásban meghatározott időtartamig, vagy a maximális szervizszám eléréséig, vagy a meghatározott km eléréséig, vagy amennyiben a jogosultság megszűnik a jelen feltételek mellett (amely előbb bekövetkezik).

A Ford Szervizcsomag az Ön gépjárművéhez kapcsolódik, így érvényben marad abban az esetben is, ha tulajdonosváltás történik.

## FORD Szervizcsomag tartalma:

- Minden előírt karbantartási munka (a Ford Szervizcsomag igazolásban meghatározott szervizek erejéig) amely a Ford által a Ford ETIS Szerviztervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) részletezett szerviztervnek megfelelően az Ön gépjárművére vonatkozik, beleértve a szerviz tervben foglalt szervizalkatrészek cseréjét vagy javítását magyarországi hivatalos Ford Márkaszervizekben
- Kiterjesztett Periodikus Karbantartási elemek (amennyiben nem kerültek egyértelműen kizárásra):
  - Kötelező és időszakos szervizek és ellenőrzések
  - Fékfolyadék csere (Ütemterv szerint)
  - Klíma ellenőrzés (Ütemterv szerint)
  - Karosszéria és fényezés ellenőrzés (Ütemterv szerint)

### Kizárásra kerülő elemek:

- Folyadékok utántöltése (szélvédőmosó folyadék, AdBlue)
- Motorolaj feltöltése az ütemezett karbantartások között
- Az összes kopó alkatrész, amely nem szerepel a szerviztervben
- További, a szerviztervezetben nem szereplő motorolaj-cserék, amelyeket az olaj élettartam-figyelő rendszer jelez a tervezett szervizen kívül
- DPF adalék
- Kiegészítő ellenőrzések és beállítások (A piaci előírásoknak megfelelően)
- Bármilyen további karbantartás vagy alkatrészcsere az LPG-gáz átalakításával kapcsolatban.

## Ford Protect Szervizcsomag Plusz Általános Szerződési Feltételek

A Ford Protect Szervizcsomag Plusz a fenti Ford Protect Szervizcsomagban szereplő összes elemre kiterjed, és ezen felül kitejeda a következőkre is:

- Fékbetétek / dob / tárcsák
- Kuplungtárcsa
- Lengéscsillapítók
- Kipufogó dob

- Ablaktörlők
- Izzók

Kizárásra kerülő elemek:

- A fenti Ford Protect Szervizcsomagban kizárt elemek,
- Gumibroncsok
- Belső burkolatok, üveg, ülés párna, huzatok, keretek, rugók, fejtámlák, biztonsági övek, karosszéria lemez alkatrészek, beázás/víz bejutás, ajtó tömítések, karosszéria tömítések, antennák, karosszéria és festék ellenőrzése és légkondicionáló ellenőrzése.

## A Ford Protect (Ford Protect Extra Garancia és Ford Protect Szervizcsomag) Alapfeltételei:

A Ford Protect Európán kívül nem érvényesíthető. Az Európán kívüli javítást ki kell fizetni és a számlát, illetve a lecserélt alkatrészt el kell juttatni egy hazai Ford Márkakereskedésbe, ahol a javítás költségeit az ügyfél visszaigényelheti.

Mielőtt bármilyen munkát megkezdene a járművön, be kell mutatni az időszakos karbantartást igazoló szervizfüzetet (vagy Digitális Szervizfüzetet). A Ford Márkakereskedő kérheti bizonyos szervizek számláinak bemutatását. Minden lecserélt alkatrész a Ford tulajdonát képezi.

A FORD PROTECT EGY TÖBBLET SZOLGÁLTATÁS ÉS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLY SZERINTI SZAVATOSSÁGI JOGOKAT ÉS A SZERZŐDÉS BŐL SZÁRMAZÓ JOGOKAT.

A Ford Protect kezdete az új gépjármű garancia kezdete és érvényben marad a szerződésben meghatározott időtartam végéig; a meghatározott km eléréséig vagy addig az időpontig, amikor a szerződés bármely okból megszűnik (amelyik hamarabb bekövetkezik).

**A Ford Protect kiterjesztett garancia hatálya alól ki van zárva a Ford Assistance és bérautó esete (kivéve kifejezett eltérő rendelkezés hiányában).**

### Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű használat, hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégezteni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációit.
- elvégezteni az általános ellenőrzéseket a szervizfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel a hűtőfolyadék-szintre, akkumulátorra, gumibroncsokra, fék-folyadékra, motorolaj-szintre és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.

- gépjárművét elvinni a Szervizfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra +/- 1000 kilométeren vagy egy hónapon belül, előzetes időpontfoglalást követően, és igazolni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervizbejegyzési rendszerében.

azonnal értesíteni a Ford-ot a km óra meghibásodásról, illetve a km óra cseréjéről.

## Felmondási és elállási feltételek:

Önnek lehetősége van elállni a Ford Protectszerződéstől írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes ár visszatérítését kérheti (amennyiben nem vett igénybe szolgáltatást), és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja a Ford Protect szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összege, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit, és egy szerződésenkénti 17.000,-Ft.+ ÁFA összegű lemondási díjat.

Kivételt képez ez alól az új autóhoz járó / ingyenesen biztosított Ford Protect Extra Garancia és Ford Protect Szervizcsomag, amely felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását, illetve elállását a Ford Márkaszerviz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Protectel kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit szeretné megosztani a Ford-dal, írásban vagy email útján teheti ezt meg. Kérem használja a következő címet, illetve email címet:

Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.  
2000 Szentendre, Galamb József utca 3.  
email: [szerviz@ford.com](mailto:szerviz@ford.com)

Kérem vegye figyelembe, hogy a válaszadáshoz legalább 48 órára van szüksége a Ford központnak.

Amennyiben a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. valamely ügyfele részére az általa ismert utolsó lakcíme, vagy cég esetén székhelyére/telephelyére levélküldeményt küld, azt 48 órán belül kézbesítettnek tekinti.

A Ford Protectel kapcsolatos észrevételeit/kérdéseit kérem szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze. Amennyiben a Ford Protect szolgáltatást a Ford Credit finanszírozza, úgy bármilyen, jelen megállapodásban foglalt visszatérítés a Ford Credit számára fizetendő.

Abban az esetben, ha a gépjármű és a Ford Protect a Ford Credit által finanszírozott, a Szervizcsomag azonnali hatállyal inaktíválásra kerül, amennyiben a Ford tudomására jut, hogy Ön nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Ebben az esetben Ön nem tarthat igényt a további szolgáltatásokra.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford-ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

**A program részleteiért és bővebb információkért kérjük forduljon bizalommal Ford márkakereskedőinkhez, illetve ügyfélszolgálatunkhoz.**

## Adatvédelem:

Ön által igénybe vett szolgáltatások nyilvántartásba vétele és fenntartása céljából megadhatja számunkra a nevét és az elérhetőségeit, az Ön gépjárművének adataival együtt. Az Ön által igénybe vett szolgáltatások biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon), az Ön márkakereskedőjével, valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

A Ford Protect szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Protect adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a FORD Protect Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatóját. [link](#)

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.